# SISTEMA ISTRICE-ROSS1000

LINK DI ACCESSO: HTTPS://ISTRICE-ROSS1000.TURISMO.MARCHE.IT/



## Normativa di riferimento

Legge Regionale n° 9 dell' 11/07/2006 Testo Unico delle norme regionali in materia di turismo

<u>https://www.consiglio.marche.it/banche\_dati\_e\_documentazione/</u> leggi/dettaglio.php?arc=vig&idl=1512

#### Esercizio dell'Attività

3

Le strutture ricettive alberghiere ed extra alberghiere, unite agli appartamenti ammobiliati uso turistico e uso occasionale di immobili (Art. 32/33), per iniziare l'attività, devono presentare, una segnalazione certificata inizio attività (SCIA) o una comunicazione di inizio attività (CIA), allo Sportello Unico Attività Produttive (SUAP), del Comune territorialmente competente.

Il Comune invia, in modalità telematica, tutta la documentazione relativa alla SCIA/CIA al Settore Turismo Regionale, per l'inserimento della struttura in piattaforma, denominata Istrice-Ross1000.

Il personale regionale, dopo l'inserimento, invia al titolare e/o gestore della struttura stessa, tramite indirizzo mail o pec, il CIR(Codice Identificativo Regionale).

Il codice CIR viene rilasciato dalla Regione Marche alle strutture iscritte nel registro che abbiano completato tutti gli adempimenti di legge:

Presentazione della CIA/SCIA al Suap del Comune territorialmente competente

- accreditamento presso la piattaforma Regionale, al fine di adempiere agli obblighi di competenza:

- Comunicazione aperture; (entro il primo di Ottobre di ogni anno)
- Comunicazione prezzi (entro il primo di Ottobre di ogni anno)
- Comunicazione ospiti (entro i primi 5 giorni del mese successivo per il mese precedente).

# PLATTAFORMA ISTRICE-ROSS1000

MARCHE

(PLATTAFORMA CONTENENTE LE STRUTTURE RICETTIVE, GLI STABILIMENTI BALNEARI E LE ATTIVITA' RICETTIVE PRESENTI NELLA REGIONE MARCHE)



### **ACCESSO PIATTAFORMA REGIONALE**

Link accesso: https://istrice-ross1000.turismo.marche.it/

Al ricevimento della CIA/SCIA da parte del SUAP Comunale, il personale dell'Osservatorio, provvederà;

- All'aggiornamento/inserimento/cessazione struttura nella piattaforma regionale;
- Allo configurazione del nuovo utente;
- All'Invio al titolare e/o gestore di una mail riepilogativa contenente tutte le informazioni per effettuare l'accesso all'interno della piattaforma che potrà avvenire sia con Username e Password oppure con SPID, cliccando su «Entra con Cohesion» e poi «Entra con Spid».





Al primo accesso in piattaforma da parte del gestore e/o titolare, apparirà la pagina consensi:

Attenzione:

Al fine di dare visibilità alle proprie strutture, è importante accettare entrambe le voci, altrimenti le stesse non saranno disponibili nei portali regionali.

Pagina di autorizzazione/Consensi privacy.

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento Europeo 2016/679 – GDPR)** Consenso al trattamento dei dati personali (ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento Europeo 2016/679 – GDPR).

Ho preso visione

AUTORIZZAZIONE ALLA PUBBLICAZIONE DEI DATI PROMOZIONALI SUL SITO <u>WWW.TURISMO.MARCHE.IT</u>, sui canali collegati e in forma open data sul sito <u>http://goodpa.regione.marche.it/</u>

Consenso alla pubblicazione dei seguenti dati su Internet dei riferimenti della struttura (Denominazione, Categoria, sito web, sito web per la prenotazione, telefono, mail, indirizzo) ed eventuali campi inseriti dalla struttura nel tab promozioni



Non accetto (riservato alle attività gestite da persone fisiche)

Non accetto

#### AUTORIZZAZIONE all'invio di mail per adesione ad iniziative promozionali dirette dalla Regione Marche

Consenso all'utilizzo della mail per l'invio da parte di Regione Marche, Settore Turismo per la diffusione, coinvolgimento, richieste di partecipazione di iniziative promozionali dirette

Accetto

()

Conferma

### Creazione delegati in piattaforma

Per il titolare e/o gestore della struttura, accedendo alla sezione **«gestione deleghe»** tramite il logo di Benvenuto posto in altro a destra, è possibile creare degli utenti delegati all'accesso a ROSS1000 tramite Spid:

Rosse f	rititiza in tempo roak =		 Benvenuto, PROVA PROVA 👻 💟
🔹 Ross1000	Ross1000 / Modifica profilo		🕞 Esci
			🛉 Modifica profilo
LS CHECK-IN	Elenco delegati		🏠 Gestione deleghe
PRENOTAZIONI			
anagrafica		Non è stata configurata nessuna delega.	
			Crea delegato

Dolla finestra elenco delegati è possibile cliccare su **«Crea delegato»** e si aprirà la maschera **«nuovo delegato»**, dove si andranno ad inserire i suoi dati.

Attenzione: il campo struttura va sempre compilato perché lo stesso titolare potrebbe avere in gestione più

strutture.

**REGIONE** 

LETS VISIT

Nuovo del	egato		
Codice fiscale	campo obbligatorio	Struttura	Selez.
Cognome	campo obbligatorio	Nome	campo obbligatorio
Email	campo obbligatorio	Telefono	
Inizio [?]		Fine	
Data assoc.	16/02/2023	Abilitato	

Una nuova funzione **(delega massiva)**, permette al titolare e/o gestore, di delegare massivamente un utente a più strutture (tutte o una parte di quelle che gestisce).

## **CIR (Codice identificativo Regionale)**

In base alla Delibera nr 193 del 22/02/2021 il sistema dei flussi turistici Istrice Ross1000 genera automaticamente un «codice regione» univoco per ogni struttura ricettiva denominato Codice Regione (CIR),

ANAGRAFICA	IGRITURISMO DI PROVA	041044-AGR-00013	23018			Anno dichiaraz	tione	•			Salva
> Gestione strutture								)			
> Cambio destinazione	Generale	Recapiti/Gestori	Certificazioni	Stagioni	Prezzi	Ricettività	Servizi	Mesi ricettivi	Documenti		
> Stato dichiarazioni	Scheda consistenza										
> Stato anagrafica suap	Generale										
Cantania antari	Attiva						Utente mod	fica		Data modifica	
> Conligura gestori							Superuser: Utente Regione			16/02/2023 09:	:54
III STATISTICHE	Codice struttura	Codice regione (C	IR) 041044-AGR-	00013			Utente crea	zione		Data creazione	
	23018	041044-AGR-00	013				Superuser	: Utente Regione	5	16/02/2023 09:	:54
							Charles all all all in				

#### Modalità di utilizzo del Codice Identificativo Regionale (CIR)

La pubblicità, la promozione e la commercializzazione dell'offerta delle strutture ricettive, con scritti o stampati o supporti digitali e con qualsiasi altro mezzo all'uso utilizzato, devono indicare apposito Codice Identificativo Regionale(CIR) di ogni singola unità ricettiva.

I soggetti che esercitano attività di intermediazione immobiliare, nonché quelli che gestiscono portali telematici, e che pubblicizzano, promuovo o commercializzano le attività contenute nel registro regionale delle strutture extra-alberghiere, sono tenuti a pubblicare il CIR sugli strumenti utilizzati.

8

MARCHE



#### Adempimenti legislativi piattaforma Istrice-Ross1000

- Comunicazione periodi di apertura;
- Comunicazione dei prezzi;
- Comunicazione degli ospiti ai fini statistici;

#### Comunicazione del periodo di apertura

- I titolari e/o gestori delle strutture ricettive, devono indicare il periodo di apertura della propria attività nella SCIA/CIA allegata alla domanda;
- Tale periodo può essere modificato con comunicazione al SUAP comunale competente.

#### Scheda periodo di apertura

	S

> Gestione stru

**JUL STATISTICHE** 

10

AGRITURISMO DI PROVA 041044-AGR-00013	23018		Salva		
		•			
Generale Gestione Recapiti/Gestori	Certificazioni Stagioni Prezzi Ricettivi	ità Servizi Documenti			
Altre informazioni					
Tipologia	Tipo gestione	Tipo apertura			
Generico	Non specificato	Annuale	Annuale		
Totale dipendenti	Dipendenti stagionali				
Numero atto autorizzazione	Data atto autorizzazione	Comune/SUAP atto autoriz	Comune/SUAP atto autorizzazione		
	17/11/2022				
Aggiungi periodo di sospension		il periodo/periodi. Tipo apertura			
		Stagionale		<b>v</b>	
	Data da	Data	1 a	Giorni	
	01/01/2024	10/0	11/2024	10	
	17/03/2024	31/1	2/2024	290	
	25/03/2024	0.4/4	1/2024		
	20/03/2024	04/1	112024	225	
	04/12/2024	31/1	2/2024	225 28	

Modalità di comunicazione apertura/modifica:

#### Accesso a Istrice-Ross1000

#### Anagrafica/Gestione strutture/Gestione:

Tipo apertura, dove va indicato se l'apertura è annuale o stagionale Se stagionale, va cliccato il pulsante **«Aggiungi periodo di apertura»** 



11

- I titolori delle strutture ricettive alberghiere ed extra-alberghiere, ad esclusione degli appartamenti ammobiliati ad uso turistico che non ne hanno l' obbligo, allegano alla SCIA, ovvero alla comunicazione di inizio attività, la dichiarazione riguardante i prezzi dei servizi che intendono praticare. I prezzi dei servizi non possono superare i prezzi massimi comunicati. Entro il 1º Ottobre di ogni anno, i soggetti che dal 1º Gennaio dell' anno successivo intendono variare i prezzi, comunicano la modifica al Comune e alla Regione mediante la piattaforma informatica regionale dedicata. Con le stesse modalità ed entro lo stesso termine, comunicano le eventuali variazioni del periodo dell' esercizio dell' attività per l'anno successivo.
- Entro il 1º Marzo di ogni anno gli stessi operatori hanno facoltà di comunicare, a modifica di quelli inoltrati entro il 1º Ottobre, i prezzi che intendono praticare dal 1º Giugno dello stesso anno.
- La mancata o incompleta comunicazione della variazione dei prezzi nei termini e con le modalità di cui sopra, comporta l'obbligo dell'applicazione degli ultimi prezzi comunicati.



#### MODALITA' DI COMUNICAZIONE DEI PREZZI Piattaforma Istrice-Ross1000

Per la comunicazione dei prezzi, nei termini indicati dalla legge, la modalità è la seguente:

- ACCESSO ALLA PIATTAFORMA TRAMITE SPID O CREDENZIALI;
- ANAGRAFICA/GESTIONE STRUTTURE/PREZZI Vanno dichiarati solo i prezzi massimi per ripologia di camera o appartamento (UA);

Scaduto il termine per l'inserimento/modifica dei prezzi, il personale comunale, dopo la scadenza, procederà alla relativa validazione.

A seguito della validazione effettuata, si potrà cliccare sul pulsante verde **«Scarica tabella prezzi»**, presente in alto a sinistra della relativa maschera.



### SCARICA TABELLA PREZZI Piattaforma Istrice-Ross1000

GRAFICA	AGRITURISMO DI PROVA 041044-AGR-00013 23018 Anno dichiarazione	
ione strutture	- 2022 - V	
bio destinazione	Generale Gestione Recapiti/Gestori Certificazioni Stagioni Prezzi Ricettività Servizi Mesi ricettivi Documenti	
dichiarazioni	Scarica tabella prezzi Pulsante visibile solo dopo la validazione.	
o anagrafica suap		
īgura gestori	Alta/unica	
TISTICHE	Piazzola	
IN	Colazione	
ORTISTICA		
	Alta/unica	
ERVATURISMO	Prima colazione compresa nel prezzo del pernottamento Prezzo colazione non compresa nel pernottamento	
IITOR SISTEMA		
	Alta/unica	
	Prezzo unità abitativa Prezzo pernottamento a persona	
	Prezzi pasti camere	
		٩.
	Alta/unica	
	Con bagno	
	Pensione completa Mezza pensione Senza bagno	
	Pensione completa Mezza pensione	•
	Prezzi giornalieri camere	

13

> Ges > Cam > Stat

> Stat

>Con

🚯 REF

o os

👁 мо

#### **Rilevazioni Statistiche**

(Art 43 della L.r n° 9 del 2006 e Art. 14 c.1f della L.r n° 21 del 2011)

Ai fini della rilevazione statistica, del movimento turistico regionale, i titolari e/o gestori delle strutture ricettive, degli appartamenti ammobiliati uso turistico e uso occasionale di immobili ai fini ricettivi (Art. 32 e 33 del T.U. del Turismo), comunicano gli arrivi e le presenze degli ospiti, entro i primi 5 giorni del mese successivo, alla struttura organizzativa regionale competente in materia di turismo, con le modalità individuate dalla Giunta Regionale.

#### MODALITA' DI COMUNICAZIONE DEGLI OSPITI

Accesso a Istrice-Ross1000 con SPID o Credenziali;

MARCHI

14

- CHECK-IN/GESTIONE DISPONIBILITA' (Aperture/chiusure sul calendario);
- CHECK-IN/REGISTRA OSPITE se l'inserimento avviene manualmente, i campi obbligatori sono segnalati in rosso. Salvataggio dati da trasmettere alla Questura;
- CHECK-IN/IMPORTA GESTIONALE se l'inserimento avviene tramite file gestionale;
- CHECK-IN/GENERA FILE QUESTURA utilizzando Webservice o caricamento file sul portale alloggiati web della Questura.

Nella home della piattaforma Regionale, sono presenti manuali, modelli e video dedicati.



### Pagina dedicata alla disponibilità della struttura



Per entrare in un qualsiasi giorno, cliccarci per due volte, in modo che apparirà la maschera: **«Compila disponibilità»** 

Se la struttura è chiusa o aperta l'intero mese, basta utilizzare il pulsante "**Rimanenti chiusura**" e "**Rimanenti mov. zero**". Se la struttura è aperta per un periodo di tempo, selezionare nella scheda disponibilità il tasto "**Propaga valori fino**". Quando è chiusa togliere la spunta da "**Struttura aperta**" e propagare i valori fino all'ultimo giorno di chiusura. Per i restanti giorni/periodi cliccare su "**Rimanenti mov. zero**".

Compila disponibilità	
Struttura aperta	
Camere disponibili: (1)	
1	Ψ.
Letti disponibili: (2)	
2	v
Propaga valori fino:	
01/03/2023	

REGIONE 5

5



16

MARCHE!

CHECK-IN					
> Gestione disponibilità	Agriturismi - AGRITURISMO DI PROVA -		I campi contrassegnati obbligatoriamente	con questo simbolo son	no dati che devono essere inseriti
> Registra ospite	Comune : PESARO				
> Importa file gestionale					
	Progressivo	🔊 Tipo alloggiato	🔊 Camere occupate	🔊 📩 Data arrivo	🔊 Data partenza
> storico ospiti	000001/2023 - 001 /	Ospite Singolo 🔹	1	16/02/2023	
	🔊 Sesso	⊗ 🔍 Cognome	Some		
	O Maschio O Femmina				
	⊗ Cittadinanza				
	TALIA				
	🔊 Stato residenza	🔊 Comune residenza	Indirizzo residenza		
	(ITALIA 🔻	Selez.			
	🔊 Tipo documento	🔊 Numero documento	🔊 Stato rilascio	0	Comune rilascio
💿 osservaturismo	CARTA DI IDENTITA'		ITALIA	<b>v</b> (5	Selez.
	Tipo turismo	Mezzo trasporto	Titolo studio	Ca	anale prenotazione
MONITOR SISTEMA	Non dichiarato 🔹	Non dichiarato 🔹	Non dichiarato	۹	Non dichiarato 🔹
	Indirizzo email				
		Ospite non turista			
	Ricordarsi a fine giornata di inviare g	li ospiti alla Questura tramite il file scarical	bile qui.		
				P	
				PL	Disponibilita Salva

Nella home della piattaforma Regionale, è presente il video dedicato all'inserimento degli ospiti.



### **IMPORTA FILE GESTIONALE**

Per i titolari e/o gestori delle strutture, che inviano gli ospiti tramite file gestionali, la procedura è la seguente: CHECK-IN/IMPORTA FILE GESTIONALE.

Nella successiva maschera, precisamente nella sezione **Upload/Seleziona File**, potranno caricare i file gestionali aventi estensione .txt, oppure .xml, sia giornalieri che mensili, relativi agli ospiti presenti in struttura.

CHECK-IN	Q
> Gestione disponibilità	
> Registra ospite	
> Importa file gestionale	Agriturismi - AGRITURISMO DI PROVA - Non definito Comune : PESARO
> Storico ospiti	
> Genera file questura	Upload Storico Web Service Lista SW House
> Calcola tassa	Utilizzare il pulsante seguente per selezionare il file

#### Invio dati alla Questura Nuova modalità web-service da Istrice-ROSS1000

Inserimento ospiti;

LETS VISIT

18

CHECK-IN/GENERA FILE QUESTURA – Sezione Upload

Selezionare il periodo di riferimento: applicato il filtro si vedranno tante righe a seconda di quante sono state le registrazioni di ospiti fatte in quel periodo e non ancora comunicate alla Questura, raggruppate ed ordinate per data di inserimento, dalla più recente alla più remota.

CHECK-IN	Q Generazione file	e questura			A 2			
> Gestione disponibilità								
> Registra ospite	Upload Storico							
> Importa file gestionale	In questa sezione è possibile gestire le comunicazioni relative alla movimentazione turistica da trasmettere alla Questura di competenza. Gli ospiti per i quali il file non è mai stato generato compaiono di color verde, mentre i restanti compaiono di color rosso.							
> Storico ospiti	Si ricorda che per la trasr Il file generato da Turism	nissione dei dati alla questura 5 è conforme al nuovo forma	è necessario accedere al portale <b>Allogo</b> to D.M. 7 gennaio 2013 e potrà pertanto e	<b>jiati web</b> ed entrare con le credenziali già	inviate dalla questura. alla sezione "Invio file".			
> Genera file questura	Inizio filtro arrivo	Fine filtro arrivo		•				
≻ Calcola tassa	01/02/2023	28/02/2023	Filtra					
# PRENOTAZIONI		N. arrivi	Data arrivo	Data generazione	Tipo trasmissione			
anagrafica								
Lul STATISTICHE	<b>y</b> 1	1	6/02/2023					
	1 10 25 50 1	00						
		Attenzione! Cliccare	sul pulsante "Genera e Scarica file" per g	enerare il file da caricare sul sito della Polizi	a di Stato.			
			Genera file questura Invia	dati Scarica Ricevuta				

### Invio dati alla Questura Nuova modalità web-service da Istrice-ROSS1000

Dopo aver generato il file per la Questura, cliccare sul pulsante «INVIA DATI».

Al primo accesso si aprirà una maschera dove verrà richiesto di inserire i seguenti dati:

Username

19

Password

SKey

l' campo ID\_appartamento è un codice riferito alla struttura. L'utente potrebbe avere associate più strutture ed ognuna è identificata da un godice.

Cliccare sul pulsante conferma

Username			
Password			
Wskey			
Ricorda credenziali			
Vuoi inserire l'id Appartamento?	Id Appartamento		
		Annulla	Conferma



### Come recuperare il codice WSKEY

- Entrare all'interno del portale Alloggiati Web, con il proprio profilo;
- Cliccare il menù in alto a destra della home e selezionare «Chiave Web Service»



 Si aprirà una finestra contente il WSKEY, codice alfanumerico, che andrà copiato ed incollato dentro alla piattaforma Regionale Istrice-Ross1000



### **STORICO OSPITI**

I titolari e/o gestori delle strutture avranno la possibilità di visualizzare e scaricare l'elenco degli ospiti registrati nella propria struttura, tramite la sezione Check-in/storico ospiti.

	Q Gestione storico									A 2
> Gestione disponibilità						ta				
> Registra ospite	Agriturismi - AGRITURISMO	) DI PROVA - Non definito				ta				
> Importa file gestionale	Comune : PESARO									
> Storico ospiti										
> Genera file questura	Data inizio 17/02/2023	Data fine 17/02/2023	Tipo filtro PRESENZA	•	Filtra		Anonimizza selezior	ie Can	cella selez	ionati
> Calcola tassa										odf xis
PRENOTAZIONI										
🔜 ANAGRAFICA	Id	ldSwh Arr	Part Ospite	Progr	Cognome	Nome	Residenza	Causale	Camere	Val.
LILI STATISTICHE	Sec. 12996406	16/02/2023	3 18/02/2023 Ospite Singolo	1 sub 1	RISERVATO	RISERVATO	ANCONA	Check-in	1	No



### STATISTICHE/STATISTICA STRUTTURA

I titolari e/o gestori delle strutture, avranno la possibilità di visualizzare la situazione della struttura, relativamente al numero totale degli arrivi, delle presenze, delle giornate di apertura e/o chiusura e delle giornate con movimento zero, sia per periodo che per anno.

Sono presenti inoltre ulteriori importanti informazioni comprendenti anche grafici.

Q Statistica struttura	~
Bed & Breakfast - Comune :	
Anno     Mese Da     Mese A       - 2023 - *     SETTEMBRE     SETTEMBRE	
Confronta Filtra età	
Tutti gli ospiti (anche non turisti)	
Numero totale arrivi: 0       Numero totale presenze: 0	Dati comunicati via web 2023
Giornate apertura/chiusura: 0/0 Giornate movimento zero: 0	Grafico arrivi totali
Attenzione! Non è stato identificato alcun dato per l'ambito nazionale.	Grafico arrivi italiani
	Grafico arrivi esteri

23

### Manuali d'uso e video tutorial di Istrice-Ross1000

- Video tutorial per inserimento manuale degli ospiti <u>https://www.youtube.com/watch?v=hEMwApuboig</u>
  - Manuale d'uso per inserimento manuale degli ospiti <u>ROSS1000 GIES\MANUALE ROSS 1000 PROFILO STRUTTURA - caricamento</u> <u>manuale.pdf</u>
- Video tutorial per trasmissione ospiti da File gestionale <u>https://www.youtube.com/watch?v=RmSERgscWC0</u>
- Manuale d'uso per inserimento ospiti con File gestionale <u>ROSS1000 GIES\MANUALE ROSS 1000 PROFILO STRUTTURA - importa file</u> <u>gestionale.pdf</u>
- Manuale d'uso per Invio dati alla Questura <u>ROSS1000 GIES\MANUALE ROSS1000 PROFILO STRUTTURA - Invio dati Questura</u> <u>tramite WS-5.pdf</u>



**REGIONE MARCHE** DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO SETTORE TURISMO

24

#### **OSSERVATORIO REGIONALE DEL TURISMO**

Dott.ssa Paola Marchegiani: Dirigente del Settore Turismo.

Indirizzo mail: <u>paola.marchegiani@regione.marche.it</u>

Segreteria Settore Turismo: <u>settore.turismo@regione.marche.it</u> - Tel: 0718062431

#### Strutture extralberghiere e stabilimenti balneari:

Luciano Lion: Federica Albanesi: Giovanna Rumori: Osservatorio Turismo: Istrice-Ross1000:

luciano.lion@regione.marche.it – Tel: 0718062175 federica.albanesi@regione.marche.it – Tel: 0718062135 giovanna.rumori@regione.marche.it osservatorio.turismo@regione.marche.it ross1000@regione.marche.it Pec del Settore Turismo: regione.marche.funzionectc@emarche.it

- Tel: 0718062140

#### Strutture ricettive alberghiere ed all'aria aperta:

giada.pucci@regione.marche.it; francesco.franconi@regione.marche.it; simone.ambrosi@regione.marche.it

- Tel: 0718062205
- Tel: 0718062551
- Tel: 0718062452